

REFERENZ Seghorn/Orga-Support

Integration von proGOV für die qualifizierte elektronische Signatur



Anwender

SEGHORN Inkasso GmbH,
Bremen

Branche

KMU

Herausforderung

Elektronischer Rechtsverkehr im Mahnwesen und mit Gerichten

Lösung

Implementierung der Kommunikationsplattform „proGOV“ in die eigenprogrammierte Software zum Forderungseinzug

Über SEGHORN

Für die SEGHORN Inkasso GmbH stehen Aspekte wie Imagesicherheit, Datensicherheit und der Kundendialog im Sinne außergerichtlicher Einigungen als gesamtes Forderungsmanagement für langfristige Kundenbeziehungen.

Die SEGHORN Inkasso GmbH

Die SEGHORN Inkasso GmbH gehört zu den erfahrensten Dienstleistern im Bereich Forderungsmanagement. Bereits 1979 wurde mit ihrer Gründung der Grundstein der heutigen Geschäftstätigkeit der SEGHORN AG gelegt. Als Bremer Familienunternehmen hat sich SEGHORN Inkasso zu einem großen deutschen Inkasso-Unternehmen entwickelt. Als älteste Tochtergesellschaft der Unternehmensgruppe ist die SEGHORN Inkasso GmbH seit über vierzig Jahren in der Branche als Vorbild für seriöse und imageschonende Inkassoarbeit bekannt.

Die Kernleistungen sind kompetente Beratung und branchenspezifische Lösungen für effizientes Forderungsmanagement mit Schwerpunkten beim Einzug von Versicherungs-, Banken- und Versandhandelsforderungen. Als Teil eines ganzheitlichen Forderungsmanagements hilft SEGHORN den Unternehmen außerdem, mit einem individuellen Risikomanagement Zahlungsrisiken zu minimieren und Wachstum zu steigern. Das Unternehmen hat kontinuierlich mehr als eine Million Inkassoaufträge für Mandanten in der laufenden Bearbeitung. Durch den hohen Datenbestand ist SEGHORN an einer erheblichen Anzahl von Verbraucher-Insolvenzverfahren beteiligt. SEGHORN Inkasso beantragt eine Vielzahl von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen und gehört zu den am häufigsten eingeschalteten Gläubigervertretern bei Aufträgen an Gerichtsvollzieher.

IT-Dienstleistungen rund um den Forderungseinzug

Als Teil der SEGHORN Unternehmensgruppe übernimmt die Orga-Support GmbH als interner IT- und Verwaltungsdienstleister sämtliche Tätigkeiten für eine geschützte Datenverarbeitung und den Aufbau möglichst automatisierter, digitaler Abläufe. Die selbst entwickelte und programmierte Inkasso-Software wird laufend aktualisiert und gehört zu den umfangreichsten und stabilsten juristischen IT-Anwendungen am Markt. Im Zuge des elektronischen Rechtsverkehrs (ERV) tauscht die Orga-Support GmbH im Auftrag der SEGHORN Inkasso GmbH die notwendigen Daten mit den Gerichten aus. Dabei kommt bei der Orga-Support GmbH die Kommunikationsplattform „proGOV“ des Unternehmens procilon GmbH zum Einsatz.



Abbildung rechts: copyright SEGHORN

SecurITy

Trust Seal
www.teletrust.de/itsmig

made
in
Germany

In der Praxis – Elektronischer Rechtsverkehr

→ mit Mahngerichten und qualifizierter Signatur

Die Integration des elektronischen Rechtsverkehrs in die Software zum Forderungseinzug erfolgt bei der Orga-Support GmbH durch eine programmierte Anbindung der E-Mail-Schnittstelle innerhalb der Kommunikationsplattform proGOV an die eigene Software.

REFERENZ Seghorn/Orga-Support

Integration von proGOV für die qualifizierte elektronische Signatur

Über procilon

Die Unternehmen der procilon haben sich seit über 20 Jahren auf die Entwicklung kryptologischer Software spezialisiert. procilon-Lösungen sichern und verwalten digitale Identitäten, sorgen für vertrauenswürdige Kommunikation und schützen die Integrität gespeicherter Daten. Bereits mehr als 1500 Unternehmen und Organisationen haben Maßnahmen zum präventiven Schutz sensibler Daten mit Unterstützung der procilon ergriffen.

Die Mitarbeiter der SEGHORN Inkasso GmbH, die über eine elektronische Signaturkarte verfügen, nutzen ihr übliches E-Mail-Programm ganz einfach weiter, um vom Arbeitsplatz aus auch beispielsweise Mahnbescheide an ein Amtsgericht zu versenden. Die notwendigen Inhalte, zum Beispiel für einen Mahnbescheid, werden aus der Software für das Forderungsmanagement heraus im Mail-Client als „Draft“ bereitgestellt, damit der Mahnantrag inhaltlich von einer qualifizierten Person geprüft werden kann. Durch einen Zugriff auf das „SAFE Adressbuch“, in welchem unter anderem alle am elektronischen Rechtsverkehr teilnehmenden Mahngerichte gelistet sind, wird die Safe-ID des empfangenden Amtsgerichtes ermittelt und an proGOV als „E-Mail-Adresse“ übergeben.

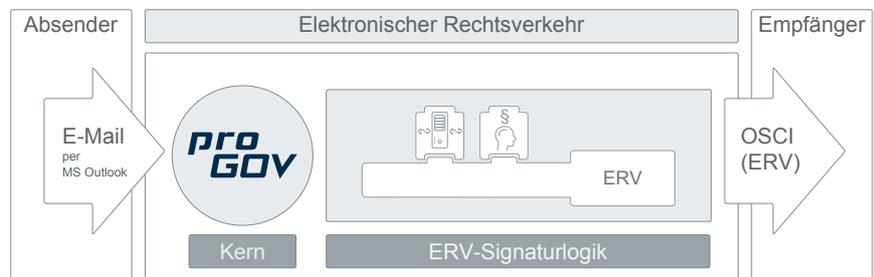


Abbildung rechts: Arbeitsschema der Erzeugung einer qualifizierten elektronischen Signatur durch proGOV, Eigentum und copyright procilon GmbH

Über proGOV erfolgt daraufhin die elektronische Signierung und der Versand an das Amtsgericht nach dem OSCI-Standard. Ebenfalls ist ein Eintrag von SEGHORN in das SAFE Verzeichnis notwendig, damit auch die SEGHORN Inkasso GmbH seitens der Gerichte als Empfänger adressiert werden kann. Die proGOV-Software ruft auch ERV-Nachrichten automatisch ab und leitet diese „gewandelt“ als E-Mail an das Postfach des entsprechenden Empfängers weiter.

„Durch die Implementierung der proGOV-Software konnten wir unsere internen Prozesse durch die automatische Anbringung der notwendigen Signaturen verschlanken und unsere Arbeitsabläufe bei der Abwicklung des elektronischen Rechtsverkehrs zukunftssicher optimieren. Gestartet sind wir mit dem Versand von Mahnanträgen. Es folgten dann die elektronischen Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse an ausgewählte Gerichte, um hier weitere Erfahrungen zu sammeln.“

Dr. Ulrich Schlaak, Bereichsleiter IT, Orga-Support GmbH

Kontakt procilon

procilon GmbH
Zentrale
Leipziger Straße 110
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin
Schützenstraße 52
10117 Berlin

Niederlassung West
Londoner Bogen 4
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 48 78 - 31
E-Mail: anfrage@procilon.de
Web: www.procilon.de

Kontakt Kunde:

SEGHORN | www.seghorn.de

Die Installation der proGOV-Software erfolgt bei der Orga-Support GmbH serverseitig, sodass nicht an jedem Arbeitsplatz eine Administration anfällt. Dies ist auf Grund der Anzahl der dafür qualifizierten Personen bei der SEGHORN Inkasso GmbH ein großer Vorteil für die Orga-Support GmbH. Die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten von proGOV verdeutlichen die Tatsache, dass neben kommunikativen Standardaufgaben im ERV weitere Funktionalitäten implementiert wurden. So wird die proGOV-Software bei der Orga-Support GmbH auch als zentrale Verwaltungslösung für die Signaturerzeugung – in diesem Fall die qualifizierte elektronische Signatur – genutzt. Dafür sind die notwendigen Signaturkarten serverseitig angeschlossen und können von den berechtigten Mitarbeitern auf diese Weise auch von unterschiedlichen Arbeitsplätzen genutzt werden.