

# REFERENZ Sozialverband VdK Bayern

## Sichere elektronische Kommunikation mit eBO

SOZIALVERBAND

**VdK**

BAYERN

**unabhängig. solidarisch. stark.**

### Anwender

VdK  
Bayern

### Branche

Sozialverband

### Herausforderung

Gesetzeskonforme elektronische  
Kommunikation mit GerichtenNutzung des besonderen elektronischen  
Bürger- und Organisationenpostfachs  
(eBO)

### Lösung

Integration von proDESK Framework 3  
für den OSCI-gestützten elektronischen  
Rechtsverkehr in die modulare  
Kommunikationsplattform proGOV

### Über VdK

Als größter Sozialverband Deutschlands  
bietet der VdK seinen 2,2 Millionen  
Mitgliedern sozialrechtliche Beratung und  
vertritt ihre sozialpolitische Interessen.

Abbildung rechts: Keyvisual VdK,  
Eigentum und copyright VdK

SecurITy

Trust Seal  
www.teletrust.de/itsmigmade  
in  
Germany

### Sozialverband mit Fachkompetenz

Mit bundesweit über 2 Millionen Mitgliedern ist der VdK der größte Sozialverband in Deutschland. Der Verband sieht sich als starke Lobby für Rentner, Menschen mit Behinderung, chronisch Kranke, Pflegebedürftige und deren Angehörige, Familien, ältere Arbeitnehmer und Arbeitslose. Die Fachkompetenz des VdK ist das Sozialrecht. Man versteht sich somit als Anwalt sozial benachteiligter Menschen und setzt sich für soziale Gerechtigkeit ein.

Die VdK-Rechtsberatung auf den Gebieten Rente, Leben mit Behinderung, Gesundheit und Pflege ist einzigartig – auch im Preis-Leistungsverhältnis. Erfahrene Experten beraten die Mitglieder, helfen zum Beispiel bei Anträgen und Widersprüchen und begleiten sie in Klageverfahren vor Gericht. Jedes Jahr erkämpft der VdK für seine Mitglieder in zahlreichen gerichtlichen Verfahren Millionen an Nachzahlungen.

Allein in Bayern vertritt der Sozialverband die Interessen von rund 780.000 Mitgliedern. Damit hat der VdK im Freistaat mehr Mitglieder als alle politischen Parteien zusammen. Und die Zahl wächst ständig!

### Digitalisierung mit Augenmaß

Als Sozialverband sieht sich der VdK Bayern dem Dienst nah an den Menschen verpflichtet. Über ein flächendeckendes Betreuungsnetz wird gewährleistet, dass jedes Mitglied einen VdK-Ansprechpartner in seiner Nähe findet. Hier vertraut man auch in Zukunft auf echte Menschen, die mit ihrer „sozialen Intelligenz“ – also mit Herz und viel Verstand – den Mitgliedern zu ihrem Recht verhelfen.

Das bedeutet im Umkehrschluss aber nicht, dass sich der VdK als Digitalisierungsverweigerer positioniert, sondern digitale Prozesse eher dort etabliert und vorantreibt, wo es den Menschen nützt und es der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen notwendig macht.



### IT-Dienstleister für 10 Landesverbände

Mit dieser Zielstellung wurde die VdK EDV-Service GmbH als Tochter des VdK Bayern im Jahr 2021 damit beauftragt, gemeinsam mit der Bundesgeschäftsführung die Einführung des elektronischen Rechtsverkehrs für den gesamten VdK Deutschland vorzubereiten. Als modernes Rechenzentrum mit 25 Jahren Erfahrung agiert die VdK EDV-Service GmbH als IT-Dienstleister für zehn Landesverbände des VdK Deutschland. Im Mittelpunkt steht für das zwanzigköpfige Team die Mitgliederverwaltung, Beitragsinkasso für über eine Million Mitglieder sowie die Verwaltung von Sozialrechtsverfahren.

# REFERENZ Sozialverband VdK Bayern

## Sichere elektronische Kommunikation mit eBO

### Über procilon

Die Unternehmen der procilon haben sich seit über 20 Jahren auf die Entwicklung kryptologischer Software spezialisiert. procilon-Lösungen sichern und verwalten digitale Identitäten, sorgen für vertrauenswürdige Kommunikation und schützen die Integrität gespeicherter Daten. Bereits mehr als 1500 Unternehmen und Organisationen haben Maßnahmen zum präventiven Schutz sensibler Daten mit Unterstützung der procilon ergriffen.

Bei der Weiterentwicklung der eigenen Software und Implementierung von Drittanwendungen orientiert man sich an höchsten Sicherheitsstandards im Rechenzentrumsbetrieb.

### ERV mit eBO so einfach wie E-Mail

Basierend auf der Grundlage des Gesetzes zur Förderung des elektronischen Rechtsverkehrs mit den Gerichten vom 10.10.2013 und nachfolgenden Verordnungen kann der VdK als sicheren Übermittlungsweg für die elektronische Kommunikation das besondere elektronische Bürger- und Organisationenpostfach (eBO) nutzen. Durch die in den Vorschriften verankerte Vereinfachung der Implementierung sollte mit Einführung des eBO die Korrespondenz mit Gerichten per Briefpost und per Fax endgültig eingestellt und auf den digitalen Weg umgestellt werden.

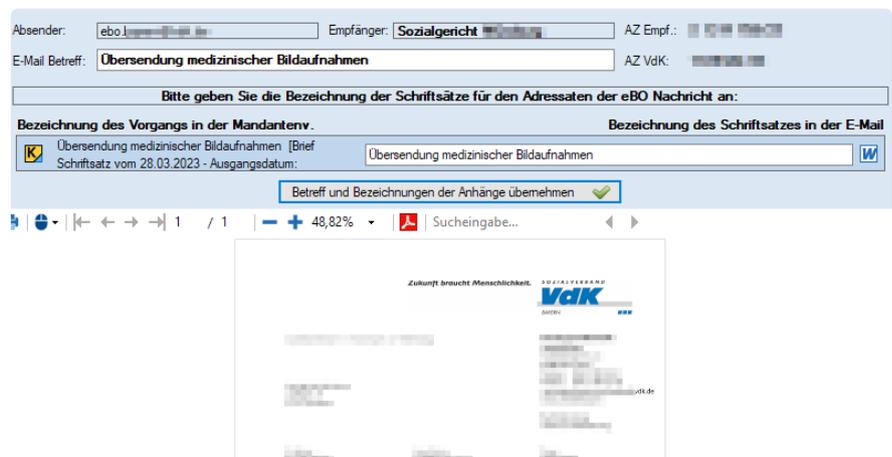


Abbildung rechts: Screenshot Postausgang eBO in der VdK-Mandantenverwaltung (Software der VdK EDV-Service GmbH)

### Kontakt procilon

procilon GmbH  
Zentrale  
Leipziger Straße 110  
04425 Taucha bei Leipzig

Niederlassung Berlin  
Schützenstraße 52  
10117 Berlin

Niederlassung West  
Londoner Bogen 4  
44269 Dortmund

Tel.: +49 342 98 48 78 - 31  
E-Mail: anfrage@procilon.de  
Web: www.procilon.de

### Kontakt Kunde:

VdK | www.vdk.de/deutschland

Dank der Integration des proDESK Framework 3, als registriertes Drittprodukt für den OSCI-gestützten elektronischen Rechtsverkehr (ERV), erfüllt die Kommunikationsplattform proGOV mehrere Anforderungen, die über den reinen Versand sowie den Empfang von Nachrichten und Dokumenten via ERV hinaus gehen. So ist zum einen eine einfache Schnittstelle zur Übergabe und zum Empfang von Dokumenten über das eBO aus der vom VdK EDV-Service selbst entwickelten Mandantenverwaltung heraus geschaffen worden. Damit kann die Ausgangskorrespondenz direkt aus dem Kontext der elektronischen Akte erfolgen. Bei der Eingangskorrespondenz erleichtern die Metadaten der Nachricht (Postfach des Landesverbands, Aktenzeichen des Verfahrens, Beschreibung der Dokumentart) eine automatische Zuordnung.

Besondere Anforderungen an die ERV-Kommunikation wie das elektronische Empfangsbekennnis (eEB) oder die Erzeugung vorgeschriebener XJustiz-Daten sind Dank des vollumfänglichen procilon-Portfolios integrierte und automatisiert nutzbare Bestandteile der Gesamtlösung.

### proGOV Enterprise wächst mit den Anforderungen

Beginnend mit der Pilotierung beim VdK Bayern wird die gesamte IT-Infrastruktur in der Endausbaustufe ca. 800 Nutzer in weit über 200 Geschäftsstellen in die Lage versetzen, am elektronischen Rechtsverkehr teilzunehmen. Hierfür stehen je Landesverband jeweils eigene eBO-Postfächer zur Verfügung. proGOV dient darüber hinaus im Rahmen der ERV-Kommunikation nicht nur zur Absicherung der elektronischen Kommunikation, sondern sorgt automatisiert für eine zuverlässige Speicherung der Nachrichten und Dokumente zur nachhaltigen Archivierung.